Estudi de satisfacció dels donants de sang 2012

BANC DE SANG I TEIXITS

www.bancsang.net

Objectiu i metodologia de treball

En el present document es mostren els resultats obtinguts en el procés d'enquestació desenvolupat per a conèixer **el nivell de satisfacció dels donants** envers la **donació de sang.**

Com a objectius principals de l'estudi s'estableixen el conèixer els frens i els motius per a la donació dels diferents grups de donants. Així mateix, s'estudia la satisfacció amb diferents aspectes relacionats amb la donació i el grau de transmissió dels valors del BST a aquest grup d'interès.

Des del Banc de Sang i Teixits volem agrair la col·laboració i la disponibilitat dels donants que han dedicat el seu temps a respondre l'enquesta oferint-nos les seves opinions.

Fitxa tècnica

L'estudi de satisfacció realitzat s'ha basat en:

- Una **metodologia quantitativa** de recollida d'informació, per tal d'assolir un **alt nivell de fiabilitat de la informació i representativitat estadística per als resultats globals**.

- El procés de recollida d'informació s'ha dut a terme mitjançant:
  - **qüestionari estructurat online en castellà i català**

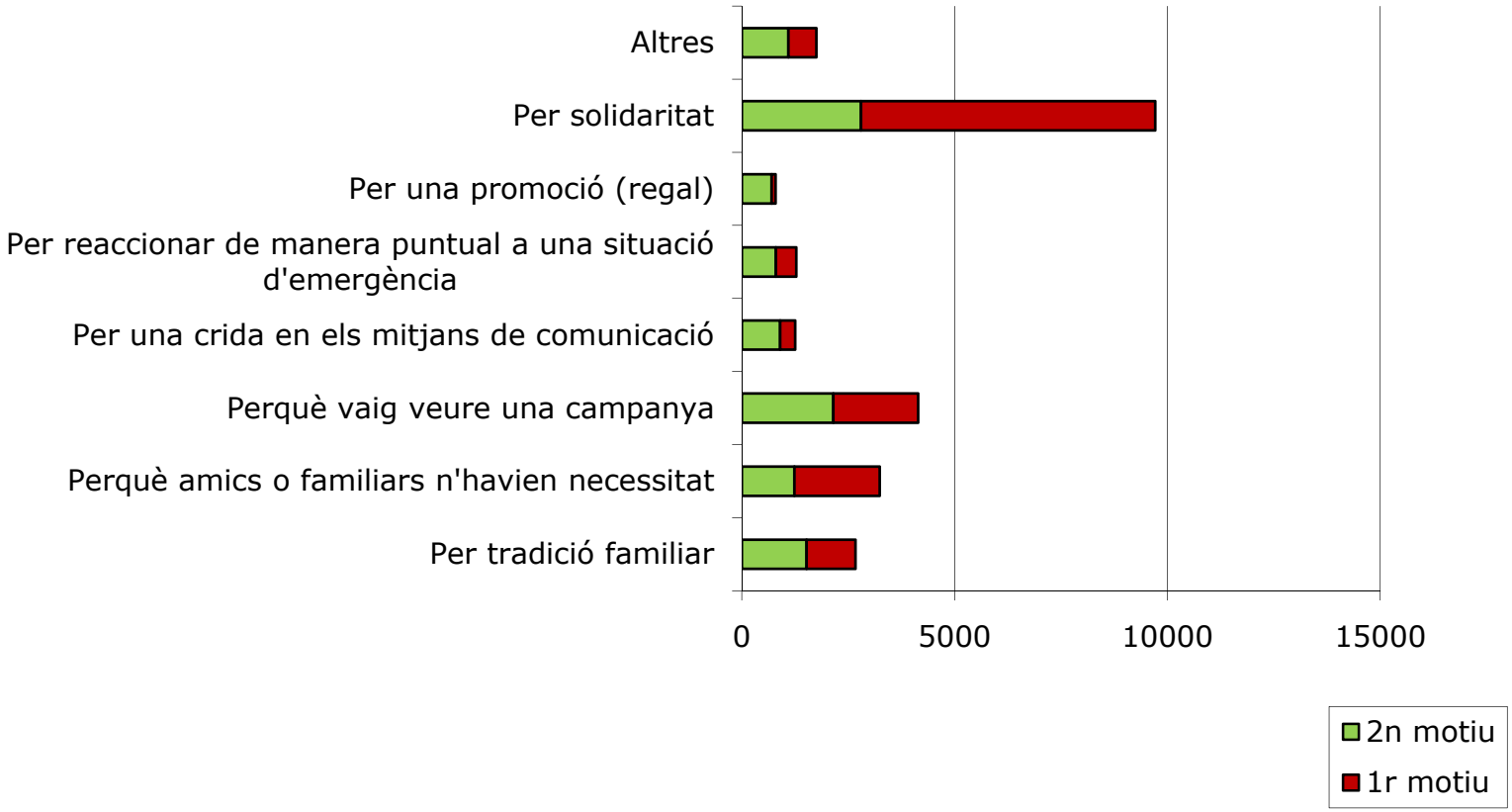
- S'ha rebut un total de **11.410 enquestes,** mostra que suposa un error del +/- **0,9%** amb un nivell de confiança del 95%, i suposant màxima indeterminació (p=q=50%) per als resultats globals (**univers: 250.000**)

Perfil de la mostra

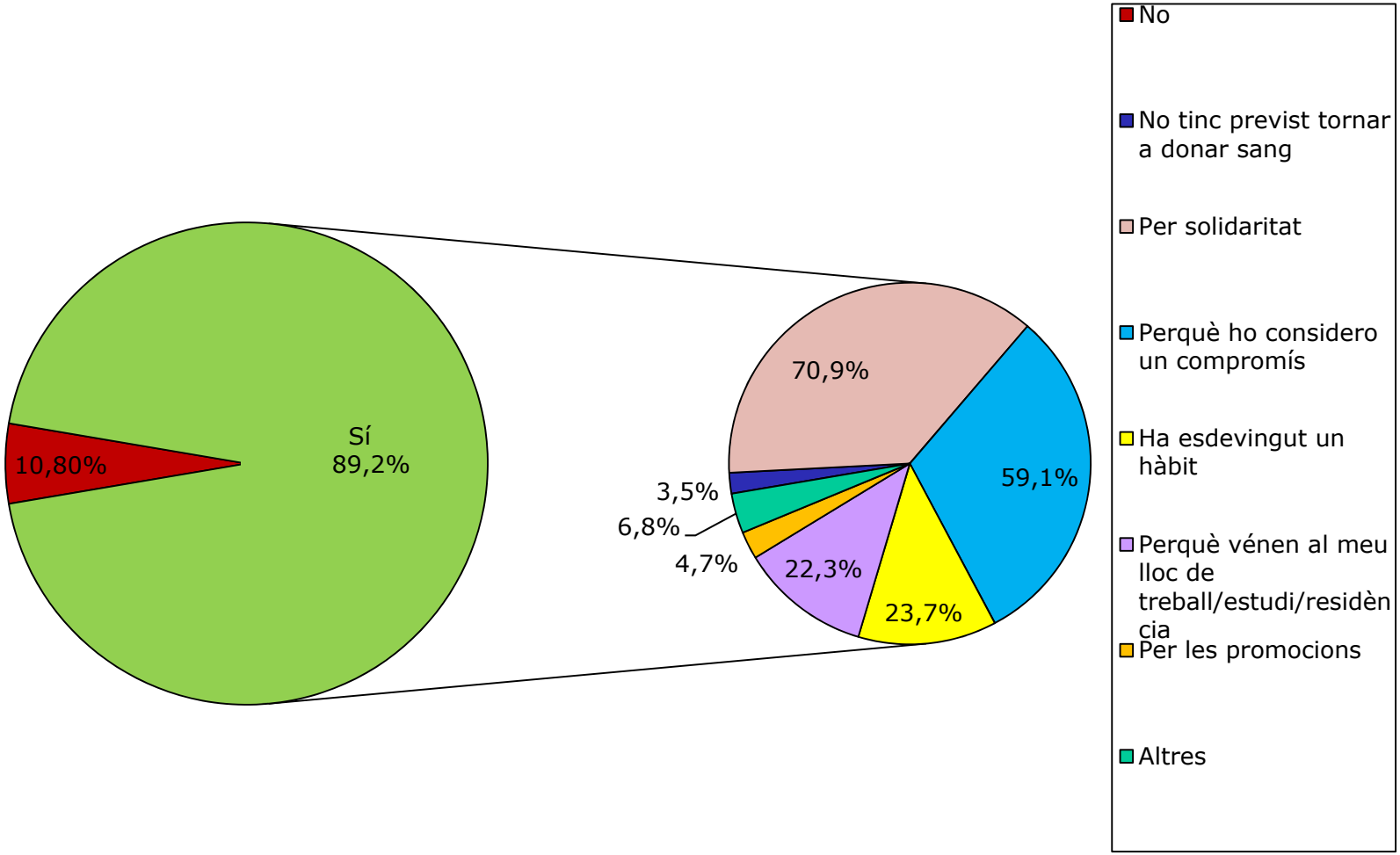
- **Donants de sang total**
- **Temps que fa que dónen sang:**
  - **Menys d'un any (23,2%)**
  - **Entre 1 i 5 anys (30,6%)**
  - **Entre 6 i 10 anys (18,3%)**
  - **Més de 10 anys (28,0%)**
- **Sexe**: en funció de la distribució real de la BBDD de donants del BST, s'ha fixat unes quotes del:
  - **46,6% HOMES**
  - **53,4% DONES**
- **Edats**: s'han definit els següents segments d'edat en funció de la distribució real de la BBDD de donants del BST
  - **Entre 18 i 25 anys (13,3%)**
  - **Entre 26 i 35 anys (23,9%)**
  - **Entre 36 i 55 anys (53,7%)**
  - **Majors de 56 anys (9,1%)**

- **Centre fix – unitat mòbil:** donants que realitzen la seva donació de manera habitual en centre fix i/o en unitat mòbil, en funció de la distribució real de la BBDD de donants del BST
  - **66,1% EQUIP MÒBIL**
  - **33,9% CENTRE FIX**
- **Província on es realitza la donació:**
  - **79,4% BARCELONA**
  - **8,7% GIRONA**
  - **7,6% TARRAGONA**
  - **4,4% LLEIDA**

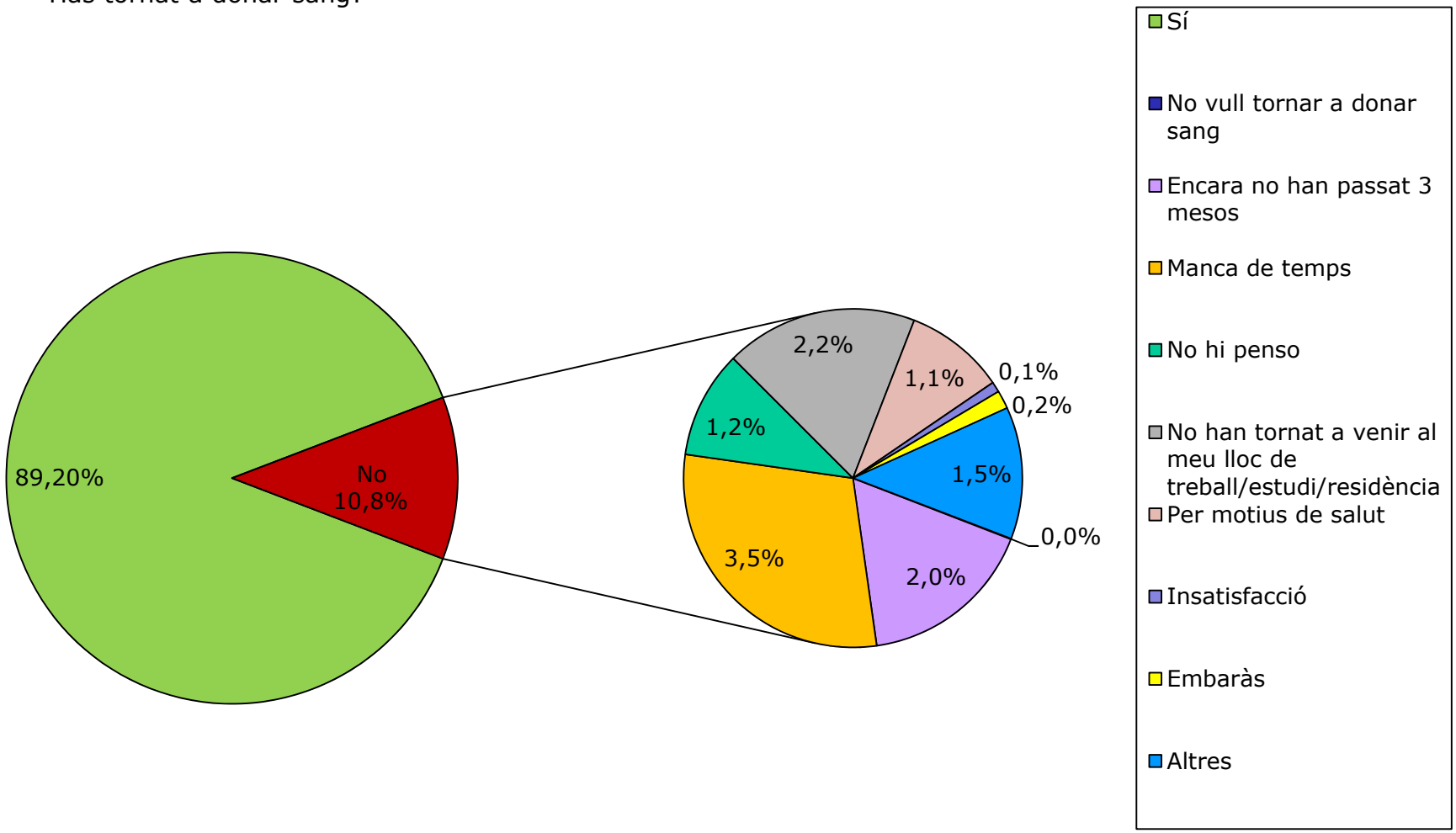
Per quins motius vas donar sang per primer cop? Marca 1 al més adequat i 2 al segon més adequat.



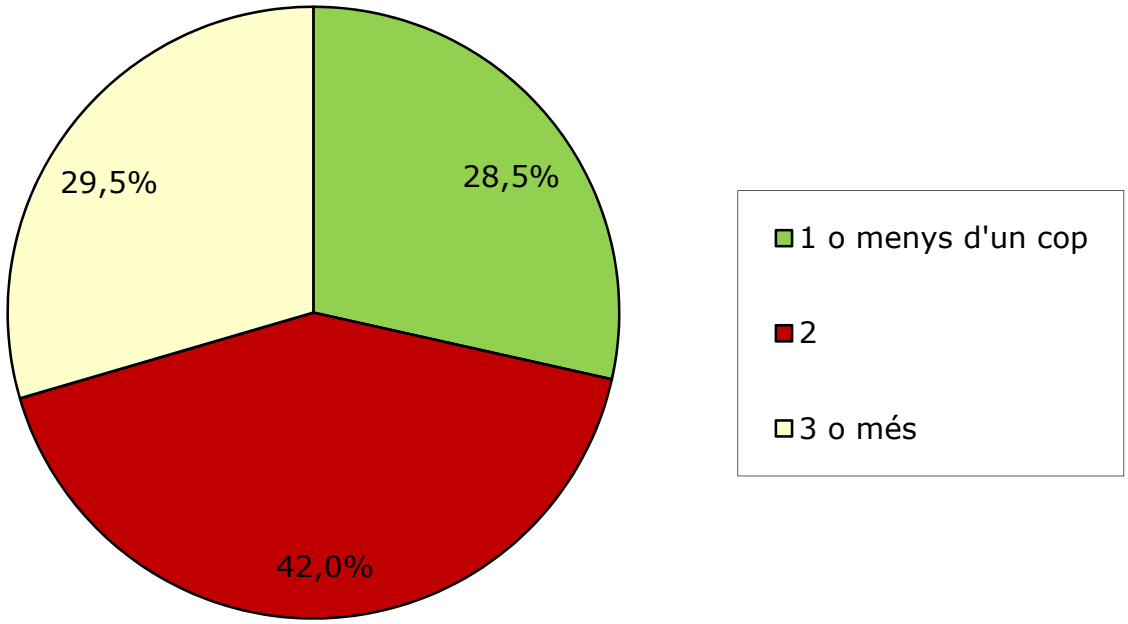
Has tornat a donar sang?



Has tornat a donar sang?

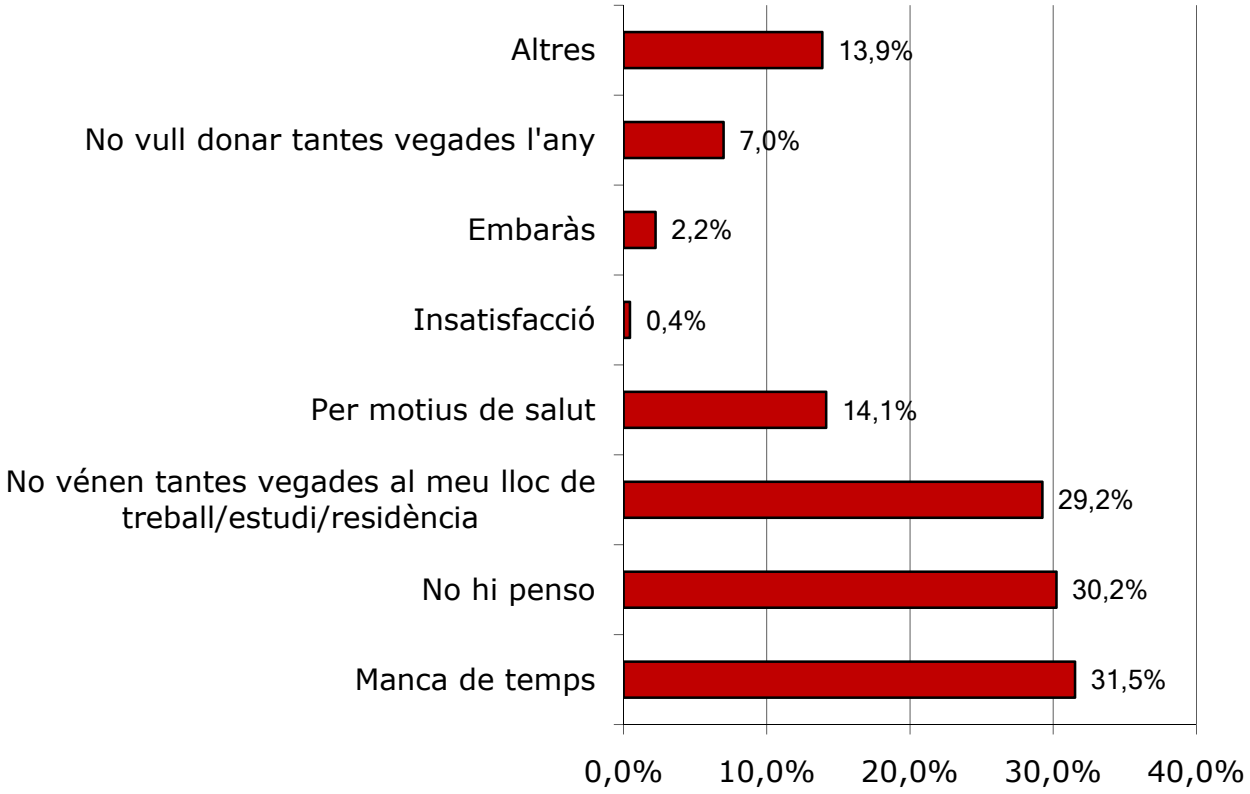


Quants cops a l'any dónes sang?

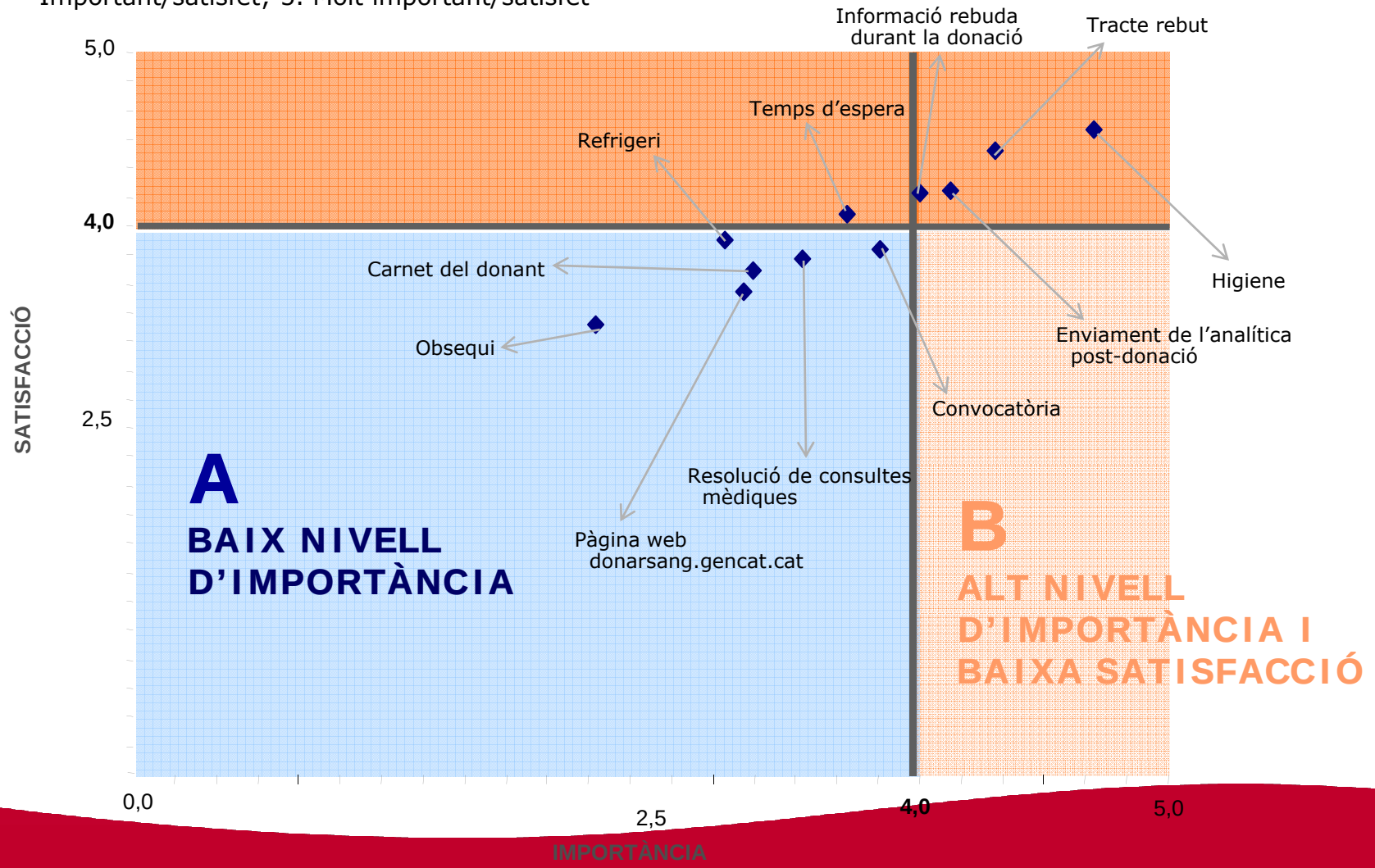


BANC DE SANG I TEIXITS

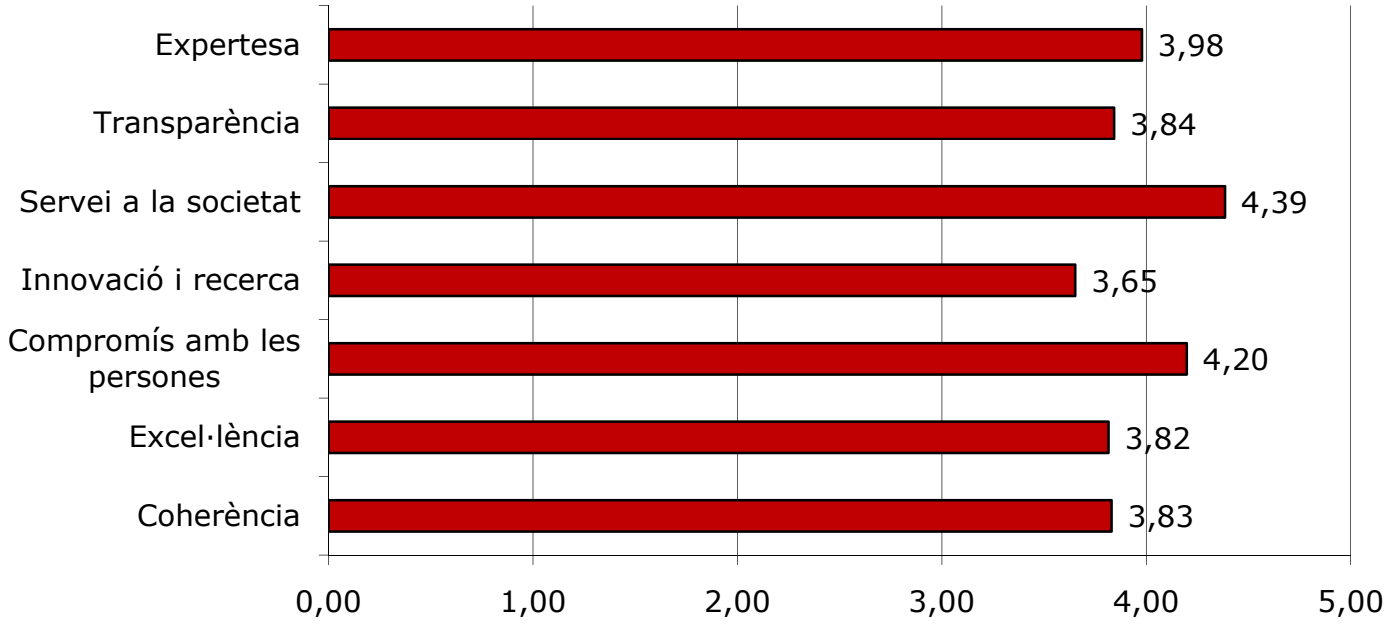
És possible donar sang 3 vegades l'any en el cas de les dones i 4 vegades en el cas dels homes. Per quin motiu creus que dónes menys vegades?



Ens podries indicar la importància i el grau de satisfacció dels següents aspectes de la donació? 1. Gens important/satisfet; 2. Poc important/satisfet; 3. Indiferent; 4. Important/satisfet; 5. Molt important/satisfet



En quin nivell consideres que el Banc de Sang i Teixits transmet cadascun dels seus valors? Essent 0: no es transmet i 5: es transmet completament.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

www.bancsang.net